大悉尼中文客户 IT 服务市场调查

个人电脑维修 ／ 家庭 Wi-Fi 与 NBN ／ 中小企业 IT 支持

调研与导出日期 2026 年 11 月 22 日（Australia/Sydney）

AI 平台与模型 OpenAI ChatGPT · Codex 工作模式；GPT-6 系列。具体模型变体、快照版本与推理档位未能独立验证。

调研口径 面向大悉尼希望中文沟通的个人及中小企业。依据中英文公开互联网资料建立候选名单，未使用历史对话、用户位置或距离排序。商家自编 AI 推荐榜不计分。

三个市场的首选

普通话到家、问题可能跨电脑与网络，Sydney WiFi and Computer Repair Center 的证据最完整。反复掉线且需要向运营商提交检测结果，SECURE A COM 的交付最清楚。公司长期托管 Microsoft 365、账号与安全，优先约谈 Zeno IT。可以用英文沟通的家庭，也可优先比较 Geeks2U。

三个专项榜总览

名次	个人电脑上门维修	家庭网络及 NBN 上门	中小企业 IT 支持
1	Sydney WiFi and Computer Repair Center · 88	Sydney WiFi and Computer Repair Center · 90	Zeno IT · 84
2	Geeks2U · 79	SECURE A COM · 82	Sydney WiFi and Computer Repair Center · 82
3	The Original PC Doctor · 76	NBN & Data Cabling Sydney · 76	Centrix Solutions · 77
4	Star Geeks · 72	Telecom Today · 74	1Cyber · 77
5	COMPwize · 68	Geeks2U · 74	First Focus · 74
6	Retro Computer · 67	Jim’s Antennas · 71	systemsGo · 73
7	Jim’s I.T Penrith · 66	PODCOM Telecommunications · 69	Kaine Mathrick Tech（KMTech） · 70
8	Bat Tech · 59	Star Geeks · 69	Next Generation Networks（NGN） · 69
9	Everyday Computing · 54	The Original PC Doctor · 66	Geeks2U · 69
10	LongCare · 53	Retro Computer · 63	PIP Total IT Solutions · 68

读表说明 “未核”均表示“未能独立验证”。Google 快照取自标明源于 Google 商户档案的第三方页面；全国、平台或商家自报数据另标。相差 1–3 分宜视作同档。各条目下方来源可点击。

A 个人电脑上门维修 Top 10

名次 1–5 ／ 综合分（满分 100）

01 Sydney WiFi and Computer Repair Center 88 分

口碑 5.0／99（快照）；官网 100+ ｜ 中文：普通话、微信

上门与覆盖 可预约上门、送修或远程；Greater Sydney

核心优势 有电脑黑屏、数据抢救案例，能用中文交代故障经过；公开报价流程和维修条款。

主要不足 案例由商家发布，部分工作由合作技师承接，自营团队规模未能独立验证。

sydneyitfix.au calso.com.au sydneyitfix.au sydneyitfix.au

02 Geeks2U 79 分

口碑 悉尼未核；全国 ProductReview 4.6／4,167 ｜ 中文：未核

上门与覆盖 到家或门店；悉尼广域，含外围区域

核心优势 统一受理 PC、Mac 及软硬件故障；家庭时价 A$158。

主要不足 全国评论含未到场、改约投诉；普通话派单未核。

geeks2u.com.au geeks2u.com.au productreview.com.au geeks2u.com.au

03 The Original PC Doctor 76 分

口碑 悉尼未核；全国 ProductReview 4.6／733 ｜ 中文：未核

上门与覆盖 现场、远程、工场；Sydney Metro

核心优势 覆盖笔记本、台式机、恶意软件和数据恢复，公开 90 天维修保修。

主要不足 全国评价难以代表某位悉尼技师；需要备件的工作可能转工场。

thepcdoctor.com.au thepcdoctor.com.au productreview.com.au

04 Star Geeks 72 分

口碑 5.0／121（快照） ｜ 中文：未核

上门与覆盖 到家或远程；Surry Hills 及大悉尼

核心优势 台式机、笔记本、数据恢复均可预约现场；部分常见工作可固定报价。

主要不足 官网另示 4.9 综合分，未确认与 Google 同口径；悉尼近期维修细评有限。

stargeeks.com.au businessstack.com.au stargeeks.com.au au.trustpilot.com

05 COMPwize 68 分

口碑 4.9／239（快照） ｜ 中文：未核

上门与覆盖 到家、取送和工场分别列示；Mount Druitt 周边约 12 km

核心优势 诊断费、工场人工和放弃维修时的最低收费清楚，便于判断旧电脑是否值得修。

主要不足 服务半径有限，工场固定价不适用于所有到家工作。

compwize.com.au compwize.com.au workproven.com.au

A 个人电脑上门维修 Top 10

名次 6–10 ／ 综合分（满分 100）

06 Retro Computer 67 分

口碑 未核 | 中文：中文官网、微信 retro_com；口语方言未核

上门与覆盖 明确上门；Sydney Metro

核心优势 可中文预约硬件升级、装机、数据恢复；同一故障有 30 天保修说明。

主要不足 独立评论样本不足；标准服务费金额未公开。详细服务区域页读取时返回 502。

retroau.com retroau.com retroau.com

07 Jim's I.T Penrith 66 分

口碑 4.9／112（Penrith 分点快照） | 中文：未核

上门与覆盖 加盟技师到家或办公室；Penrith、西悉尼

核心优势 PC、Mac、笔记本、病毒、硬件和联网问题均可报修；有本地分点评价。

主要不足 分点评论不能代表其他区的加盟技师，其他区域另派。

jimsit.com.au workproven.com.au jimsit.com.au

08 Bat Tech 59 分

口碑 未核 | 中文：未核

上门与覆盖 现场或维修中心；CBD、内城资料最具体

核心优势 开机故障、数据恢复、屏幕和服务器维修，另有 NSW 供应商档案。

主要不足 FAQ 列 Surry Hills，联系页列 CBD George St；个人客户夜间上门受限。

bat-tech.com.au bat-tech.com.au buy.nsw.gov.au

09 Everyday Computing 54 分

口碑 未核 | 中文：未核

上门与覆盖 到家诊断与上门取机分别收费；CBD 周边 20 km

核心优势 A$130 含出行及现场 20 分钟；取机送工场检测另列 A$150。

主要不足 覆盖有限；独立评价和复杂硬件维修记录不足。

everydaycomputing.com.au

10 LongCare 53 分

口碑 未核 | 中文：官网列英语、越南语；中文未核

上门与覆盖 到家或远程；Sutherland Shire 及 Sydney，外围需确认

核心优势 处理无法启动、电脑变慢、病毒和数据抢救；电脑服务 A$129 起含 GST。

主要不足 差旅、加急、非工作时段可能另收费，独立口碑样本不足。

longcare.au

场景判断 需要用中文说明蓝屏经过及重要文件，先联系榜首或 Retro。重视预约体系和时价，可选 Geeks2U；涉及笔记本硬件及工场检测，可比较 PC Doctor 和 COMPwize。本次没有足够证据比较 BitLocker 案件成功率，未按“能解密”加分。

B 家庭网络及 NBN 上门 Top 10

名次 1–5 ／ 综合分（满分 100）

01 Sydney WiFi and Computer Repair Center 90 分

口碑 5.0／99（快照）；官网 100+ ｜ 中文：普通话、微信

上门与覆盖 现场排障；Greater Sydney

核心优势 从入户设备、路由器、Wi-Fi 到终端逐段测试；可用英语协助向 ISP 报障，固定布线由合作技师施工。

主要不足 网络案例、响应率多为商家自述；具体到场人员及持证布线人员需按工单确认。

sydneyitfix.au sydneyitfix.au workproven.com.au

02 SECURE A COM 82 分

口碑 5.0／135（快照）；官网 130+ ｜ 中文：未核

上门与覆盖 上门测试并出报告；标准出行含从 Sutherland Shire 起算 40 km

核心优势 反复掉线或 ISP 归责争议适配度高。A$250 含 GST、首小时现场测试和基础邮件报告。

主要不足 超出含费距离可能加价；正式升级报告与基础报告服务内容有别。

secureacom.com.au secureacom.com.au clearbrief.com.au secureacom.com.au

03 NBN & Data Cabling Sydney 76 分

口碑 4.9／202（快照）；Trustindex 较早列 198 条 Google 评论 ｜ 中文：未核

上门与覆盖 上门、按项目报价；悉尼

核心优势 实体布线、光纤及附属住宅联网；第三方客户反馈提及 granny flat 接网及 Mesh 安装。

主要不足 物理层施工证据较强，游戏路由与跨境延迟分析证据较少。

data-cabling.com.au trustindex.io clearbrief.com.au

04 Telecom Today 74 分

口碑 第三方 4.9／125；官网 4.8／120+ ｜ 中文：未核

上门与覆盖 私人 NBN 技师到场；悉尼

核心优势 公开区分私人技师与 NBN Co 的工作范围，适合难定位的互联网和线路故障。

主要不足 两来源的星级不同；家庭应用层和智能设备支持深度未核。

allfives.com.au telecomtoday.com.au

05 Geeks2U 74 分

口碑 悉尼未核；全国 ProductReview 4.6／4,167 ｜ 中文：未核

上门与覆盖 明确到家；悉尼广域

核心优势 适合换路由器后电脑、打印机、无线设备一起失联，由一名通用技师检查。

主要不足 全国评论混合多类业务；线路测试与运营商升级报告说明较少。

geeks2u.com.au geeks2u.com.au productreview.com.au

B 家庭网络及 NBN 上门 Top 10

名次 6–10 ／ 综合分（满分 100）

06 Jim’s Antennas 71 分

口碑 悉尼 Google 未核；悉尼 ProductReview 4.8／793 | 中文：未核

上门与覆盖 加盟技师上门估价；悉尼各区派单

核心优势 可一并处理墙上数据点、Wi-Fi、电视和家庭弱电；有悉尼区域评价。

主要不足 793 条中包含天线和电视服务，不能都算作 Wi-Fi 排障经验。

jimsantennas.com.au jimsantennas.com.au productreview.com.au

07 PODCOM Telecommunications 69 分

口碑 5.0／350（快照） | 中文：未核

上门与覆盖 现场安装与布线；Wolli Creek 起约 60 km

核心优势 NBN 设置与结构化布线的服务范围明确，适合装修、走线、加数据点。

主要不足 评论也覆盖电视天线；复杂丢包、无线干扰诊断经验未核。

podcomtelecommunications.com.au podcomtelecommunications.com.au
podcomtelecommunications.com.au clearbrief.com.au

08 Star Geeks 69 分

口碑 5.0／121（快照） | 中文：未核

上门与覆盖 现场或远程；大悉尼

核心优势 可一并处理 Wi-Fi、智能设备和电脑，适合家庭设备互联问题。

主要不足 缺少悉尼本地频谱分析、持续丢包追踪或 ISP 报告的充分案例。

stargeeks.com.au stargeeks.com.au businessstack.com.au

09 The Original PC Doctor 66 分

口碑 悉尼未核；全国 ProductReview 4.6／733 | 中文：未核

上门与覆盖 明确到家；Sydney Metro

核心优势 明列无线排障、路由器、Mesh 及 NBN 设置，适合还分不清是电脑还是网络的问题。

主要不足 本地网络专项评论和物理线路测试证据较弱。

thepcdoctor.com.au thepcdoctor.com.au productreview.com.au

10 Retro Computer 63 分

口碑 未核 | 中文：中文官网、微信

上门与覆盖 明确上门；Sydney Metro

核心优势 可中文沟通家庭网络配置、维护及电脑连接问题。

主要不足 独立口碑、NBN 物理层测量、游戏延迟诊断未核；详细区域页读取失败。

retroau.com retroau.com retroau.com

场景判断 需要中文并希望有人协助对接英文 ISP，优先榜首。有线直连也反复掉线，尤其需要检测报告时，优先 SECURE A COM。主屋到 granny flat 的联通工程，NBN & Data Cabling Sydney 有更接近的第三方反馈。

C 中小企业 IT 支持 Top 10

名次 1–5 ／ 综合分（满分 100）

01 Zeno IT 84 分

口碑 5.0／24（快照） | 中文：明确中英双语；普通话排班未核

上门与覆盖 有办公室部署案例；St Leonards 总部，服务悉尼企业

核心优势 约 5–100 人组织；M365、安全、工单、vCTO，披露自 2018 年服务 TWT Property Group。

主要不足 Google 样本较小；到场时限未核；ISO 27001 为官网披露，本次未独立审验证书。

zeno.au zeno.au zeno.au clearbrief.com.au

02 Sydney WiFi and Computer Repair Center 82 分

口碑 5.0／99（快照）；企业客户占比未核 | 中文：普通话、微信，可代接英文供应商

上门与覆盖 办公室、门店上门；Greater Sydney

核心优势 适合没有内部 IT 的华人小企业，网络、POS 连接、工位、搬迁、备份及月度维护可统一联系。

主要不足 企业级 24×7 服务台人数、分级 SLA 及灾难恢复演练记录未核。

sydneyitfix.au sydneyitfix.au calso.com.au abr.business.gov.au

03 Centrix Solutions 77 分

口碑 4.9／105（快照） | 中文：未核

上门与覆盖 兼职或全职驻场工程师；Artarmon、悉尼企业

核心优势 固定成本 SLA、驻场人力、云迁移和备份恢复；服务台与非工作时间规则公开。

主要不足 标准服务台在工作日运行；合同外夜间支持按可用性提供，可能加费。

centrix.com.au centrix.com.au au.linkedin.com whotohire.com.au

04 1Cyber 77 分

口碑 5.0／506 和 5.0／524（两份快照） | 中文：未核

上门与覆盖 现场、远程、服务台；悉尼企业

核心优势 入场审计、补丁、监控、SLA、专属客户经理和升级流程；NSW 供应商档案可核主体。

主要不足 具体到场时间按约；服务台含离岸模式，两份评论快照有差异，评论混合多项业务。

1cyber.com.au 1cyber.com.au buy.nsw.gov.au businessstack.com.au allfives.com.au

05 First Focus 74 分

口碑 悉尼分点未核；未采用墨尔本评分 | 中文：未核

上门与覆盖 定期巡场、临时到场及联合托管；Mascot 及跨地区团队

核心优势 明确服务约 20–200 人的企业，适合多办公室和需要增援的内部 IT 团队。

主要不足 仅数台电脑的微企适配度较低；旧目录为 Botany，当前官网为 Mascot。

firstfocus.com.au firstfocus.com.au firstfocus.com.au lisnic.com clutch.co

C 中小企业 IT 支持 Top 10

名次 6–10 ／ 综合分（满分 100）

06 systemsGo 73 分

口碑 悉尼分点未核 | 中文：悉尼中文服务页和联系表；当地普通话工程师未核

上门与覆盖 明确现场工程师；Barangaroo、悉尼与亚太办公室

核心优势 服务台、主动网络管理、会议室 AV 与现场支持，适合中澳或亚太跨办公室企业。

主要不足 主要服务跨国企业；小商户起约金额、中文现场值班及悉尼客户评价不足。

systemsgo.asia systemsgo.asia systemsgo.asia

07 Kaine Mathrick Tech（KMTech） 70 分

口碑 悉尼 5.0／110（快照） | 中文：未核

上门与覆盖 有悉尼团队；上门范围与时限未核

核心优势 托管服务台结合 Essential Eight、终端保护与持续运维，适合看重安全的企业。

主要不足 本地到场承诺和小企业最低合约未核。

kmtech.com.au linkedin.com businessstack.com.au

08 Next Generation Networks（NGN） 69 分

口碑 官网 5.0／19；独立快照未核 | 中文：完整中文技术页；普通话接线未核

上门与覆盖 可上门，受地点、时间、排期影响；悉尼

核心优势 Windows/Linux、Veeam、Cisco、Fortinet、M365 与监控，复杂网络及服务器描述具体。

主要不足 19 条为官网自报；当工作日响应不等于当日到场。

ngn.au ngn.au ngn.au

09 Geeks2U 69 分

口碑 悉尼企业 Google 未核；全国口碑混合家庭业务 | 中文：未核

上门与覆盖 现场与远程；悉尼广域

核心优势 可预购工时，无须签长期月付合同，适合需求不规律、员工较少的小企业。

主要不足 工时包本身未证明包含持续监控、备份演练或重大事故恢复承诺。

geeks2u.com.au geeks2u.com.au productreview.com.au

10 PIP Total IT Solutions 68 分

口碑 5.0／4（快照） | 中文：未核

上门与覆盖 明确上门；Greater Sydney、Central Coast

核心优势 M365 用户权限、Teams、SharePoint、网络、VoIP 及现场服务均有说明。

主要不足 4 条 Google 评论代表性低；中文服务及到场 SLA 未核。

pip.com.au pip.com.au clearbrief.com.au

场景判断 双语长期账号及安全托管优先 Zeno；门店、工位和网络落地可找 Sydney WiFi。几十名员工、需合同约定驻场和服务等级，可比较 Centrix、1Cyber、First Focus。跨国办公室统一会议室与 IT 标准，可找 systemsGo。

九项评分明细

列顺序为技术 20、上门 15、中文 15、口碑 15、网站 10、覆盖 10、联系 5、透明 5、实体 5。各分项直接相加为综合分。空缺表示该商家未列入该专项前十。

技术分看与场景直接相关的服务、测试、案例和交付物。上门分看现场能力及条件；覆盖分只看服务商实际服务区域。口碑分结合样本量、地区、业务相关性、反馈内容和来源一致性。中文无证据计 0，中文页面只获部分分，明确语言和联系渠道得分更高。0 分表示公开证据不足；家庭评论对企业履约能力的证明有限。

商家	A 个人电脑	B 家庭网络	C 企业 IT
Sydney WiFi and Computer Repair Center	17/14/15/11/9/9/5/4/4	19/14/15/11/9/9/5/4/4	14/14/15/8/9/9/5/4/4
Geeks2U	18/15/0/11/10/10/5/5/5	14/15/0/10/10/10/5/5/5	14/14/0/7/10/9/5/5/5
The Original PC Doctor	19/14/0/11/9/9/5/4/5	14/13/0/8/9/9/4/4/5	—
Star Geeks	17/14/0/11/8/9/5/4/4	15/14/0/10/8/9/5/4/4	—
COMPwize	18/12/0/12/9/3/4/5/5	—	—
Retro Computer	17/13/12/0/6/8/5/4/2	13/13/12/0/6/8/5/4/2	—
Jim’s I.T Penrith	17/13/0/10/8/6/5/3/4	—	—
Bat Tech	18/13/0/3/6/8/4/3/4	—	—
Everyday Computing	15/13/0/0/8/5/5/5/3	—	—
LongCare	16/12/0/0/8/6/4/5/2	—	—
SECURE A COM	—	20/15/0/13/10/9/5/5/5	—
NBN & Data Cabling Sydney	—	18/14/0/13/9/9/5/4/4	—
Telecom Today	—	19/14/0/11/9/9/4/4/4	—
Jim’s Antennas	—	15/14/0/11/9/10/5/3/4	—
PODCOM Telecommunications	—	15/14/0/12/8/9/4/3/4	—
Zeno IT	—	—	20/10/13/8/10/9/5/4/5
Centrix Solutions	—	—	19/15/0/11/9/9/5/4/5
1Cyber	—	—	19/14/0/12/9/9/5/4/5
First Focus	—	—	20/15/0/5/10/10/5/4/5
systemsGo	—	—	19/15/9/0/9/9/4/3/5
Kaine Mathrick Tech（KMTech）	—	—	19/10/0/10/9/8/5/4/5
Next Generation Networks（NGN）	—	—	19/12/6/4/9/8/5/3/3
PIP Total IT Solutions	—	—	18/15/0/4/9/10/4/4/4

跨领域综合能力 Top 10

本榜优先考虑电脑维修、家庭网络、企业 IT 三项均有公开证据的服务商，再比较现场交付、中文、独立口碑和覆盖。第 5–10 名对具体故障较敏感。综合次序属于跨场景判断。

1. Sydney WiFi and Computer Repair Center Full-service IT，偏网络

三条服务线齐全，普通话和微信明确。从家庭断网延伸至门店和小办公室适配度高，大型组织长期托管仍需另审。sydneyitfix.au sydneyitfix.au sydneyitfix.au

2. Geeks2U Full-service IT，偏家庭与微企

三项均有服务入口；上门覆盖、公开时价和企业预购工时方便比较。中文派单未核。geeks2u.com.au geeks2u.com.au geeks2u.com.au

3. The Original PC Doctor Personal Computer Repair

硬件维修最突出，同时明列家庭 Mesh、无线排障、商业服务器及托管支持。thepcdoctor.com.au thepcdoctor.com.au

4. Star Geeks Full-service IT

电脑、住宅网络、智能设备及企业 IT 均有入口；企业长期合同和恢复能力的独立证据较少。stargeeks.com.au au.trustpilot.com

5. COMPwize Personal Computer Repair／SME IT Support

西悉尼电脑维修结合现场小企业支持，能排查 Wi-Fi、交换机和布线；服务半径是主要限制。compwize.com.au compwize.com.au

6. Jim’s I.T Penrith Full-service IT，加盟模式

品牌服务覆盖电脑、无线网络、M365 和企业支持；应按实际派单的加盟点复核。jimsit.com.au jimsit.com.au

7. Bat Tech SME IT Support／电脑维修

兼有个人硬件与企业服务器经验；政府目录列出路由、交换机及无线 AP，公开网络项目更偏企业。bat-tech.com.au buy.nsw.gov.au bat-tech.com.au

8. Everyday Computing Full-service IT，偏小企业

住宅端有电脑、网络现场支持；商业端有服务台、办公室搬迁与现场联网测试。everydaycomputing.com.au everydaycomputing.com.au

9. Retro Computer Personal Computer Repair

中文电脑维修及家庭、办公室网络明确；支持基础办公室 IT，完整 MSP 能力未核。retroau.com retroau.com

10. LongCare Full-service IT，偏家庭与微企

电脑、Wi-Fi/NBN 和小企业支持均列起价；适合单一联系人处理零散问题，团队冗余与独立口碑未核。longcare.au

商业模式与未入榜候选

Airtasker 撮合平台

Sydney Wi-Fi 页面列出逐单反馈、任务及 A$100–200 的常见价格区间。适合“更换路由后重新连接设备”等边界清楚的工作。平台评分不能证明接单者会普通话、能测线路或能长期承担企业维护。

airtasker.com

加盟、统一派工与合作技师

Jim’s 采用加盟派单，Geeks2U 由品牌统一受理和派工，Sydney WiFi and Computer Repair Center 公开招募合作技师。雇佣关系不可从品牌推定。后者的运营主体 Double X Networks Pty Ltd 可用官网条款和 ABN Lookup 核对，ABN 自 2026 年 7 月 1 日生效；公司登记只能证明主体，不能验证其累计工单数。

jimsit.com.au geeks2u.com.au sydneyitfix.au sydneyitfix.au abr.business.gov.au

John 网络电脑服务

中文目录广告列有微信、上门、NBN/Opticomm、Wi-Fi、企业 VPN。本次未能读取其登记网址；独立评论及覆盖未核，故未入榜。可作为中文家庭网络询价线索。

chineseinoz.com

ADA IT Solutions

明确会普通话和粤语，侧重系统集成、数据、网站和自动化。官网显示 ABN Pending；传统现场服务台及长期托管条款未核。更适合中文数字化项目询价。

adaitsolutions.com.au

Hurstville Computers

中英文网站可交叉核对 Allawah 店名、地址与电脑维修服务；本次未查到同等明确的个人到家承诺，未进入个人上门榜。

hurstvillecomputer.com.au hurstvillecomputers.com.au hurstvillecomputer.com.au

六个选商问题

1 哪些商家重复出现最多

Sydney WiFi and Computer Repair Center 与 Geeks2U 各出现 3 次。The Original PC Doctor、Star Geeks、Retro Computer 各出现 2 次，均在电脑及家庭网络榜。Jim’s I.T 和 Jim’s Antennas 的业务、评论档案分别计数。

geeks2u.com.au sydneyitfix.au

2 哪些真正同时覆盖三类服务

三线资料最完整的是 Sydney WiFi and Computer Repair Center、Geeks2U、The Original PC Doctor、Star Geeks。缩小到本地微企，COMPwize、Jim’s I.T、Everyday Computing 也有证据。需要合同承诺监控、分级响应和驻场，应使用企业榜筛选。

sydneyitfix.au geeks2u.com.au thepcdoctor.com.au stargeeks.com.au compwize.com.au jimsit.com.au everydaycomputing.com.au

3 哪些最适合中文客户

家庭电脑或网络优先 Sydney WiFi，普通话、微信及英文 ISP 协调明确。电脑维修第二询价可找 Retro，中文页面与微信、保修流程公开。长期企业托管选 Zeno IT，有具名双语案例。跨国办公室和会议室可找 systemsGo。NGN 的中文技术资料完整，口语接线及现场普通话仍需确认。

sydneyitfix.au retroau.com zeno.au systemsgo.asia ngn.au

4 哪些依靠评论，哪些有技术交付证据

PODCOM、Jim’s Antennas、Star Geeks 的口碑涵盖天线、影音、电脑或智能家居，不能用总评论量证明专项技术。SECURE A COM 的首小时测试和报告、Centrix 的驻场与 SLA、First Focus 的现场团队、NGN 的服务器与网络技术，都有具体服务说明。1Cyber 兼有大样本和补丁、监控、升级流程及主体档案。Sydney WiFi 的诊断流程具体；自发案例、工单数及自编 AI 排名不能互为独立背书。

clearbrief.com.au productreview.com.au stargeeks.com.au secureacom.com.au centrix.com.au firstfocus.com.au ngn.au 1cyber.com.au buy.nsw.gov.au sydneyitfix.au

忽略距离后的推荐

5 最值得考虑的五家

要求五家都能兼顾个人电脑、家庭网络和小企业，顺序为 Sydney WiFi and Computer Repair Center、Geeks2U、The Original PC Doctor、Star Geeks、COMPwize。若要一份覆盖不同问题的悉尼通讯录，以下五家分别承担不同角色。

Sydney WiFi and Computer Repair Center 要普通话到家，故障可能横跨宽带、Wi-Fi、电脑及小办公室。sydneyitfix.au sydneyitfix.au

Geeks2U 要覆盖广、有公开时价的电脑上门服务，或微企按需购买工时。geeks2u.com.au geeks2u.com.au

SECURE A COM 反复断网或存在故障归责争议，需要现场测试和书面报告。secureacom.com.au

Zeno IT 华人员工或管理层需要双语沟通，并要长期托管账号、安全和 M365。zeno.au

First Focus 约 20–200 人、多地点或已有内部 IT，需要现场和联合托管团队。firstfocus.com.au firstfocus.com.au

6 第一次找悉尼 IT 服务，先联系谁

家里电脑或 Wi-Fi 出问题，先联系 Sydney WiFi and Computer Repair Center；只修电脑且想用中文比价，再问 Retro Computer。公司要长期 IT，先约 Zeno IT。小店临时上门，可向 Sydney WiFi 和 Geeks2U 同时询价。有线直连也反复掉线，且需向运营商提交检测结果，优先 SECURE A COM。

sydneyitfix.au retroau.com zeno.au geeks2u.com.au secureacom.com.au

资料时点 以上为 2026 年 11 月 22 日调查结果的排版导出。实时评论、档期、实际派工语言、费用及合同承诺可能变化。综合分反映指定权重下的公开证据，现场维修质量与企业履约能力未经实地审计。