悉尼中文客户 IT 服务市场独立调研

调研日期： Nov 22, 2026 ｜ 范围：Greater Sydney ｜ 目标用户：讲中文的个人与中小企业

0. 方法与可信度说明

- **数据来源**：实时网页搜索；Google 商户数据（通过 Google Places 接口查询，评分与评论数为 2026-11-22 当日数值）；各商家官网；ProductReview、Trustpilot、Airtasker 等第三方平台；今日悉尼、百事通/万事通、008 华人黄页等中文分类广告。
- **评分体系**：按你给的 9 个维度（技术 20 / 上门 15 / 中文 15 / 口碑 15 / 网站 10 / 覆盖 10 / 联系 5 / 透明 5 / 实体 5）打分，满分 100。每个维度只按**可公开查到的证据**给分，查不到就低分，不按“可能有”给分。
- **“未能独立验证”**：凡是只有商家自述、没有第二来源支持的信息，表中都这样标注。
- **ABN**：本次没有逐家查询 ABR 官方数据库。官网自己写了 ABN 的照录；其余标“官网未列 ABN”，**不代表**没有注册。
- **排名不确定性**：分差 ≤3 分的名次应视为同一档，差别在误差范围内。各榜第 7–10 名的证据普遍偏少，名次只供参考。
- **中文能力的认定**：只认官网中文页面、中文广告里写明的微信/普通话服务、或官网明确声明，**不因评论里出现中文名就认定**。按这个标准，悉尼主流英文 IT 公司几乎全部查不到中文服务证据，这是本次最重要的结构性发现。

1. Sydney 中文客户「个人电脑上门维修」Top 10

排名	商家	综合分	Google 评分 / 评论数	中文支持	上门	主要区域	核心优势	主要不足	官网
1	Sydney WiFi and Computer Repair Center（SydneyITFix）	84	5.0 / 105	✅ 中文站 + 微信 + 双语	✅	Greater Sydney	中文能力明确，起价公开，评论内容具体	商户地址登记在 UNSW 学生公寓楼；官网未列 ABN 和地址；样本量中等	sydneyitfix.au
2	Geeks2U	81	Google 未能独立验证；ProductReview 4.6 / 4,146；Trustpilot 3.9 / 754	❌ 未见	✅ 7 天	全澳（悉尼全覆盖）	规模最大，价格透明（$158/小时），修不好不收费	无中文；有改约、配件等待的投诉	geeks2u.com.au
3	Nimble Nerds	71	4.9 / 72（CBD 店，另有多个小网点）	❌ 未见	✅	全悉尼（列出 17 个区）	自 2001 年经营，无当日加急费	不公开价格；官网未列 ABN	nimblenerds.com.au
4	Mobile Geeks	68	4.6 / 30	❌ 未见	✅	悉尼 + 墨尔本	官网有 ABN，无上门费，修不好不收费	评论少；地址是共享办公楼	mobilegeeks.com.au

排名	商家	综合分	Google 评分 / 评论数	中文支持	上门	主要区域	核心优势	主要不足	官网
5	Jim's IT（加盟体系）	67	以 Penrith 加盟店为例：4.9 / 113	❌ 未见	✅	按加盟片区	品牌全国知名，上门是标准流程	质量取决于具体加盟商；官网未核验	jimsit.com.au（未核验）
6	Airtasker（**撮合平台**）	65	平台自述 4.2 / 11,114+	⚠️ 平台上有华人 Tasker，但不能按语言筛选	✅（取决于接单人）	全悉尼	价格区间公开（中位约 $130），找人快	技术水平差异大，没有公司级售后责任	airtasker.com
7	秋哥 IT / Grand IT Service / 22nd Tech（同一电话）	61	未找到 Google 商户	✅ 中文广告 + 微信	✅	新州 / Greater Sydney	技术描述扎实（FTTx、抓包、MDF）	一家用多个名字；网站是 Wix 和子站；没有可查口碑	sydney.22ndtech.com.au
8	悉尼五星电脑维修（Max，微信 Sydneypc）	60	4.3 / 12（“Sydney Computer Repair (come to You)”，电话 0406 296 666）	✅ 中文广告 + 微信	✅	自称全悉尼	从业年限长，可做芯片级维修	**广告里的域名现在属于另一家公司**；广告长期未更新	冲突，见下文
9	M & J Mobile Computer Repairs	54	4.9 / 335	❌ 未见	⚠️ 名称写 Mobile，评论里多是送修	西北区（Quakers Hill）	评论量大且稳定	覆盖范围和是否上门未能独立验证	未核验
10	Computer Repair Group	49	5.0 / 178	❌ 未见	⚠️ 未能独立验证	Bella Vista / 西北区	评分高，营业时间长	是否上门不明确	未核验

逐家简析

1. **SydneyITFix**：三个领域里唯一一家同时满足“中文官网、明码起价、Google 评论超过 100 条”的服务商。起价：WiFi/NBN 设置 $100、网络故障 $150、电脑清理维修 $100、数据恢复 $150（均为 + GST）。扣分点：Google 商户地址是 UNSW 的 Barker 学生公寓，营业时间标成 24 小时；官网页脚写由 Double X Networks Pty Ltd 运营，但没有 ABN 和实体地址。这几条会影响企业客户对它的信任。
2. **Geeks2U**：如果不看中文因素，它是悉尼上门电脑维修的标杆：成立于 2005 年，全澳都有技术员，家庭 $158/小时、企业 $198/小时（含 GST），最少 1 小时，不另收路程费。ProductReview 4.6 分、4,146 条评论，好评 94%；Trustpilot 3.9 分，略弱。没有任何中文服务证据。
3. **Nimble Nerds**：上门维修覆盖整个 Greater Sydney，经营超过 20 年，不收当日加急费。CBD 店 4.9 分 / 72 条，其他网点各只有 5–9 条。
4. **Mobile Geeks**：官网列出 ABN 27 125 219 838，无上门费，修不好不收费。在 Google 上只有 30 条评论，口碑样本偏小。
5. **Jim's IT**：加盟模式，上门是标准流程，但服务质量取决于你所在片区的加盟商。分数按体系整体估计。
6. **Airtasker**：**撮合平台，不是 IT 公司**。适合简单任务（装机、接线、打印机）。BitLocker、数据恢复这类复杂问题风险较高。

7. **秋哥 / Grand IT / 22nd Tech**：今日悉尼、百事通和两个网站上都是同一个手机号 0481 868 020，所以判断是同一个经营者。技术描述专业，承诺修不好不收费、可开发票。但查不到 Google 评论，品牌名也不统一，口碑和实体两项都无法核实。
8. **悉尼五星电脑**：Google 上那家 4.3 分 / 12 条的店电话和广告一致（0406 296 666）。但它在百事通广告里写的网站 sydneycomputerrepair.com.au，现在属于 Ermington 一家电话不同的公司。广告最后更新是 2020 年。按你的规则，地址/电话冲突扣分。 9–10. **M&J、Computer Repair Group**：Google 评分高、评论多，但都没有中文服务证据，是否真的上门也没能独立验证。

排除名单：Geeks In Australia（4.8 / 414）的最新差评里，有用户指控商家用顾客账号给自己刷五星，并且没归还更换下来的配件，属于评论明显异常，已排除。Sydney Central Repair（5.0 / 3,162）、uBreakiFix、Luxtronic、iFixMac 口碑很好，但都是到店维修，不符合“上门”这个条件。

2. Sydney 中文客户「家庭网络 / Wi-Fi / NBN 上门」Top 10

排名	商家	综合分	Google 评分 / 评论数	中文支持	上门	主要区域	核心优势	主要不足	官网
1	SydneyITFix	86	5.0 / 105	✅	✅	Greater Sydney	分层诊断流程公开，诊断 $150 起；中文代沟通运营商	实体信息（同上）	sydneyitfix.au
2	SECURE A COM	78	5.0 / 135	❌ 未见	✅	南区 / Sutherland 为主，覆盖多个大区	注册布线商（Open Registered Cabler），ABN 公开，2008 年至今	无中文；远程区域加收路费	secureacom.com.au
3	Geeks2U	77	同上	❌	✅	全悉尼	家庭网络设置是标准服务，价格透明	偏设置类，布线和线路故障能力未见	geeks2u.com.au
4	Telecom Today	70	官网自述 4.8 / 120+（未能独立验证）	❌ 未见	✅	悉尼	ACRS 主布线商牌照 A043028，擅长 NBN 疑难和布线	本次查询未拿到它的 Google 商户数据	telecomtoday.com.au
5	秋哥 IT / Grand IT / 22nd Tech	64	未找到	✅	✅	Greater Sydney	能做 MDF 跳线、NBN 移机、抓包诊断	没有口碑数据，多个品牌名	sydney.22ndtech.com.au
6	Airtasker（平台）	64	平台 4.2 / 11,114+	⚠️	✅	全悉尼	简单 Mesh 安装或拉网线很快能找到人	疑难诊断能力不稳定	airtasker.com
7	All Round Cabling Solutions（ARCS）	60	4.9 / 75	❌	✅	西区 / 蓝山（Emu Heights）	评论显示能处理 FTTN 掉线、Cat6、AP + PoE	覆盖偏西区，官网未核验	未核验
8	The PC Doctor	55	只找到 Abbotsford 一家网点：5.0 / 3	❌	✅ 上门 + 远程	全澳	有完整的 Mesh 服务页，2001 年至今	悉尼本地口碑样本极小	thepcdoctor.com.au
9	Leo IT	51	未找到	✅（中文广告）	✅	Greater Sydney	自述能做 NBN 断纤重接、移 NBN 盒	只有分类广告，没有官网	仅今日悉尼广告

排名	商家	综合分	Google 评分 / 评论数	中文支持	上门	主要区域	核心优势	主要不足	官网
10	THEMSTECH PTY LTD	48	未找到	✅（中文广告）	✅ 自述 24 小时	悉尼	专做游戏跳 ping、新地址装不上网	只有分类广告	仅今日悉尼广告

逐家简析

1. **SydneyITFix**：官网把上门诊断流程写明为：线路同步 → 有线测速 → WiFi 测速 → 逐台设备排查；如果问题在运营商一侧，会出书面证据帮你去找运营商。这符合你说的“真正诊断，而不是卖设备”。按中文用户权重排第一；如果只看技术深度和执照，SECURE A COM 和 Telecom Today 更强。
2. **SECURE A COM**：本次查到的网络专业户里证据最完整：ABN 78 130 056 987、注册布线商编号 10089、上门服务费 $250 含首小时、40 公里内路程、诊断报告和 90 天保修。评论多次提到它能找出 bridge tap、IDF/MDF 这类问题。唯一的大缺口是没有中文服务。
3. **Geeks2U**：路由器、Mesh、设备联网都能上门做，但官网没看到布线商资质，涉及墙内线路的问题建议找有牌照的布线商。
4. **Telecom Today**：持 ACRS 主布线商牌照，评论内容专业。本次没拿到它的 Google 实时数据（官网也拒绝自动抓取），所以口碑分是保守估计。
5. **秋哥 / Grand IT / 22nd Tech**：中文商家里技术描述最专业的一家，但没有任何可以交叉验证的公开评论。
6. **Airtasker**：适合有明确任务的情况，比如“帮我装 3 个 Deco”。不适合排查不明原因的问题。
7. **ARCS**：评论质量很高，但主要服务西区。
8. **The PC Doctor**：全国品牌，悉尼本地口碑数据不足。 9–10. **Leo IT、THEMSTECH**：只有中文分类广告，查不到官网、Google 商户和 ABN。按你的规则重扣分，只作备选。

备选：Sydney WiFi Fix Hub（Google Sites 页面，自述 UNSW 在读硕士，只上门 City 区域），中文服务明确，但实体可信度和覆盖范围都很弱。

3. Sydney 中文客户「中小企业 IT Support」Top 10

排名	商家	综合分	Google 评分 / 评论数	中文支持	上门	主要区域	核心优势	主要不足	官网
1	Sydney Technology Solutions（STS）	70	4.8 / 62	❌未见	✅	悉尼 + 新州偏远地区	微软合作伙伴；有服务了 10 年以上的客户	无中文；不公开价格	sydneytech.com.au
2	Geeks2U Business	70	同上	❌	✅	全澳	企业 $198/小时，按次或按月都行，覆盖广	偏按次维修，持续托管能力不突出	geeks2u.com.au
3	Sensible Business Solutions	67	5.0 / 57	❌	✅	悉尼（Norwest）	顾问 + 技术经理双角色，主动做 IT 规划	无中文；不公开价格	未核验

排名	商家	综合分	Google 评分 / 评论数	中文支持	上门	主要区域	核心优势	主要不足	官网
4	Wangluo（wangluo.au，SydneyITFix 企业线）	67	共用 SydneyITFix 的 5.0 / 105（以住宅客户为主）	✅ 双语	✅	Greater Sydney	双语；M365、办公网络、CCTV；飞书/Lark 自动化；帮中国企业在澳落地	页面没有电话、ABN 和价格；查不到企业案例的公开评论	wangluo.au
5	Mobile Geeks	67	4.6 / 30	❌	✅	悉尼 + 墨尔本	托管 IT + 上门，有 ABN	评论少	mobilegeeks.com.au
6	Nimble Nerds	66	4.9 / 72	❌	✅	全悉尼	托管服务、服务器、网络管理都有	没有套餐和价格	nimblenerds.com.au
7	itGenius Australia	65	4.9 / 615	❌	⚠️ 未能独立验证	CBD / 远程为主	评论量最大，Google Workspace 很强	评论多是远程迁移服务，悉尼上门能力不明	未核验
8	4iT	63	未能独立验证	❌	✅ 远程 + 上门	Hills、Parramatta、北悉尼、CBD	固定月费、无锁定合同、按 Essential Eight 做安全	口碑没有拿到第二来源	4it.com.au
9	MSP Corporation	61	4.8 / 32	❌	✅	悉尼	Helpdesk、安全、M365 都齐	评论文字很像模板，较可疑	mspcorp.com.au
10	systemsGo	60	未找到	✅ 自述有普通话 Helpdesk	✅ 自述	悉尼 + 亚洲 8 个城市	多语言 Helpdesk，有跨国合规经验	悉尼地址是共享办公楼；不公开价格；无本地口碑	systemsgo.asia

逐家简析

1. **STS**：最典型的悉尼中小企业 MSP。评论里有客户说合作 10 年以上，服务覆盖网络安全、云和硬件。官网每 15 天左右更新一次。
2. **Geeks2U Business**：适合没有固定 IT 人员、偶尔需要上门的小办公室。真正的托管服务（监控、补丁、EDR）建议另外核实。
3. **Sensible**：评论强调“主动规划”，不只是坏了才来修，比较适合 20 人以上的公司。
4. **Wangluo / SydneyITFix**：唯一一家明确用中文做企业 IT、并且有本地上门团队的公司。但企业线的证据主要是官网自述，企业客户的公开评价**未能独立验证**，所以分数被压低。
5. **Mobile Geeks、Nimble Nerds**：电脑维修起家、兼做企业支持的混合型公司，适合 5–15 人的公司。
6. **itGenius**：评论 615 条，但内容大多是 Google Workspace 迁移和 DNS 配置，客服名字看起来多在海外，悉尼上门能力没有证据。
7. **4iT**：官网透明度高（固定月费、无锁定、Essential Eight），只是口碑没找到第二来源。
8. **MSP Corporation**：多条 Google 评论的句式高度相似（都是“small business… helpdesk… security and compliance”这一套），建议实际接触时要求提供客户推荐人。

9. **systemsGo**：唯一一家明确提供普通话 Helpdesk 的企业级服务商，但悉尼地址（Three International Towers 24 层）和 Mobile Geeks 的 Google 地址相同，判断是共享办公室。本地实力未能独立验证。

补充：Omni Systems（Burwood，4.9 / 1,047，经营超过 30 年）也做托管 IT 和 ERP，但它的评论几乎都是门店维修，企业服务能力无法从评论里判断，所以没进前十。

4. 横向总结：Sydney 综合 IT Service Top 10

排名	商家	三榜得分（电脑 / 网络 / 企业）	定位
1	SydneyITFix + Wangluo	84 / 86 / 67	Full-service IT（中文）
2	Geeks2U	81 / 77 / 70	Full-service IT（偏个人）
3	Nimble Nerds	71 / – / 66	Personal Computer Repair + SME
4	Mobile Geeks	68 / – / 67	SME IT Support
5	秋哥 IT / Grand IT / 22nd Tech	61 / 64 / –	Network Specialist（中文）
6	SECURE A COM	– / 78 / –	Network Specialist
7	Sydney Technology Solutions	– / – / 70	SME IT Support
8	Airtasker	65 / 64 / –	Marketplace / Platform
9	Telecom Today	– / 70 / –	Network Specialist
10	Sensible Business Solutions	– / – / 67	SME IT Support

5. 六个问题的回答

1. 哪些商家在三个榜单中重复出现最多？ SydneyITFix（与 Wangluo 合并计算）和 Geeks2U 三个榜单都进了。Nimble Nerds、Mobile Geeks、秋哥 IT、Airtasker 各进了两个榜。

2. 哪些是真正同时具备 Computer + Network + Business IT 能力的综合服务商？ 有公开证据支撑的只有两家：**Geeks2U**（三条线都有公开价格和大量评论）和 **SydneyITFix / Wangluo**（三条线都有服务页；企业线的口碑证据较弱）。Nimble Nerds 和 Mobile Geeks 说自己能做网络，但没有看到独立的网络诊断服务或资质。秋哥 IT 自述三条线都做，但查不到评论。

3. 哪些公司最适合中文客户？为什么？

- **个人 / 家庭**：SydneyITFix 是唯一同时具备中文官网、微信、公开起价、100+ Google 评论的服务商。
- **中小企业**：Wangluo（双语、本地上门）或 systemsGo（普通话 Helpdesk，偏跨国企业）。
- **预算型 / 熟人推荐型**：秋哥 IT、悉尼五星电脑，中文沟通没有障碍，但口碑和实体都要自己核实。
- **注意**：英文头部商家（Geeks2U、SECURE A COM、STS）技术和口碑可能更强，但本次都**查不到中文服务**。英语能沟通的用户把它们作为首选也完全合理。

4. 哪些公司的优势主要来自 Google 评论，哪些来自真正的技术和服务能力？

- **主要靠评论**：Computer Repair Group、M&J（评论多，但服务模式不清楚）；Omni Systems（门店维修评论撑起了企业品牌）；MSP Corporation（评论像模板）；Geeks In Australia（已排除）。SydneyITFix 的 5.0 / 105 评论内容具体，但商户历史短，实体信息也不完整，同样需要时间检验。
- **主要靠技术和资质**：SECURE A COM、Telecom Today、ARCS（有布线执照，评论里能看到具体的诊断案例）；STS、Sensible（有长期企业客户）；Geeks2U（规模大，多个平台都有评价）。秋哥 IT 的技术描述很专业，但没有评论能证明。

5. 完全忽略距离、只看综合实力，最值得考虑的 5 家？ Geeks2U、SECURE A COM、Sydney Technology Solutions、Nimble Nerds、SydneyITFix。这一题不给中文加权；如果加上中文权重，SydneyITFix 排第一。

6. 第一次接触悉尼 IT 市场的中文用户，最终会优先推荐哪几家？

- 家里网络或电脑出问题、希望用中文沟通：先找 **SydneyITFix**。
- 能用英文沟通、想要大品牌兜底：**Geeks2U**。
- NBN 线路、墙内网线这类疑难问题：**SECURE A COM** 或 **Telecom Today**（有布线执照）。
- 小公司要长期 IT 外包：英文选 **STS**，要中文选 **Wangluo**。
- 无论选哪家，下单前都建议要三样东西：书面报价（上门费 + 时薪 + 最少计费时长）、ABN、开具发票的公司主体。

6. 主要来源

- Google 商户数据：通过 Google Places 查询，2026-11-22
- Geeks2U 价格页 geeks2u.com.au/pricing；ProductReview productreview.com.au/listings/geeks2u；Trustpilot
- SECURE A COM：secureacom.com.au
- Telecom Today：telecomtoday.com.au（NBN 技术员页面、数据布线页面）

- SydneyITFix：sydneyitfix.au（首页、/zh/services/fault-diagnosis、/services/wifi-installation）；wangluo.au
- Nimble Nerds：nimblenerds.com.au；Mobile Geeks：mobilegeeks.com.au
- systemsGo：systemsgo.asia（悉尼企业 IT 页面）
- STS：sydneytech.com.au；4iT：4it.com.au；MSP Corporation：mspcorp.com.au
- 中文分类广告：sydneytoday.com（Grand IT、Leo IT、THEMSTECH、五星电脑）；bestong.com.au；westong.com.au；008.com.au
- 秋哥 IT：hunhun010164.wixsite.com/website；22nd Tech：sydney.22ndtech.com.au
- Sydney Computer Repair（Ermington）：sydneycomputerrepair.com.au
- Airtasker 悉尼电脑维修与 WiFi 类目页面